

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

www.adrionpolska.pl

Sklep internetowy ADRION TRADE POLSKA SP. Z O.O. dostępny pod adresem www.adrionpolska.pl/sklep (dalej: „**Sklep**”) prowadzony jest przez spółkę ADRION TRADE POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres rejestrowy Spółki: ul. Marywilska 34, 03-228 Warszawa, NIP 527 281 74 27, REGON 368053209 (dalej: „**Sprzedający**”), wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000690710; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wysokość kapitału zakładowego 5.000 zł.

Adres korespondencyjny i dane kontaktowe:

Adrion Trade Polska Sp. z o.o.
ul. Marywilska 34
03-228 Warszawa
woj. Mazowieckie

Adres e-mail:

info@adrionpolska.pl

Numer telefonu:

22 598 71 90

Adres przyjmowania zwrotów i reklamacji:

MAGAZYN Adrion Trade Polska Sp. z o.o.
ul. Marywilska 34, bud. G2
03-228 Warszawa
woj. Mazowieckie

I. Postanowienia ogólne. Zasady korzystania ze Sklepu

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zakupu produktów oferowanych w Sklepie.
2. Regulamin Sklepu udostępniany jest nieodpłatnie, w każdym czasie, za pośrednictwem linku aktywacyjnego zamieszczonego na stronie głównej Sklepu oraz w koszyku zamówień (przed zawarciem umowy). Użytkownik ma możliwość sporządzenia wydruku Regulaminu lub zapisania w formie pliku.
3. Do przeglądania treści i zawartości Sklepu konieczne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów (standardowa przeglądarka internetowa).
4. W celu złożenia zamówienia w Sklepie, konieczne jest posiadanie aktywnego konta poczty e-mail.
5. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem oraz zasadami niniejszego Regulaminu. Zakazane jest podczas korzystania ze Sklepu dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich treści za pośrednictwem formularza kontaktowego.
6. Klienci mogą porozumiewać się ze Sprzedającym za pomocą poczty elektronicznej, telefonicznie oraz pisemnie za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych we wstępie niniejszego Regulaminu. Sprzedający umożliwia także kontakt przez kanały społecznościowe takie jak profil na

Facebooku [https://www.facebook.com/vitalitys.polska/?locale=pl_PL] oraz profil na Instagramie @vitalitys_polska. W ramach ww. komunikatorów internetowych Sprzedający odpowiada na wysłane zapytania od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00 do 16.00.

7. Sprzedający nie pobiera opłat za komunikację z nim z wykorzystaniem ww. środków porozumiewania na odległość. Użytkownik ponosi wyłącznie koszty z tym związane w wysokości wynikającej z umowy, jaką zawarł z dostawcą świadczącym na jego rzecz usługę umożliwiającą takie porozumiewanie na odległość.

II. Zasady składania zamówień

1. Zamówienia można składać w Sklepie jako zarejestrowany użytkownik albo jako gość.
2. Zamówienia mogą składać pełnoletnie osoby fizyczne lub osoby prawne.
3. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok. W przypadku awarii lub konieczności przeprowadzenia prac aktualizacyjnych w Sklepie lub tym podobnych prac, korzystanie ze Sklepu lub niektórych jego funkcjonalności może być wyłączone lub ograniczone. W takim jednak wypadku Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby usunąć awarię jak najszybciej, zaś w przypadku prac, które można z góry zaplanować, Sprzedający poinformuje wcześniej o możliwych zakłóceniach.
4. Złożenie zamówienia odbywa się poprzez kompletne wypełnienie formularza zamówienia po uprzednim dodaniu do koszyka wybranych produktów, wraz z podaniem pełnych i prawdziwych danych niezbędnych do wysyłki produktów. Podanie danych niepełnych lub nieprawdziwych może spowodować opóźnienie w dostawie zamówienia. Na etapie składania zamówienia następuje również wybór metody płatności za zamówienie.
5. Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja niniejszego Regulaminu oraz zapoznanie się z zasadami przetwarzania danych osobowych przez Sprzedającego. Kupujący potwierdza fakt zapoznania się z tymi zasadami poprzez zaznaczenie odpowiednich okienek tzw. checkbox w toku procesu składania zamówienia. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących zapisów niniejszego Regulaminu, prosimy o kontakt ze Sprzedającym.
6. W chwili potwierdzenia przez Sklep zamówienia dochodzi do zawarcia na odległość pomiędzy Sprzedającym a kupującym umowy sprzedaży produktów objętych zamówieniem. Potwierdzenie zamówienia ma postać wiadomości e-mail z podsumowaniem zamówienia, przesyłanej kupującemu niezwłocznie na podany w trakcie składania zamówienia adres poczty e-mail kupującego (co stanowi jednocześnie potwierdzenie zawarcia umowy). W razie braku otrzymania potwierdzenia zamówienia, prosimy o sprawdzenie czy wiadomość z takim potwierdzeniem nie znalazła się w SPAM-ie, a w przypadku jej braku prosimy o niezwłoczny kontakt ze Sprzedającym.

III. Sposób i terminy płatności

1. Kupujący ma obowiązek uiścić zapłatę za zamówienie na zasadzie przedpłaty (z góry).
2. Sprzedający oferuje następujące metody płatności:
 - płatność tradycyjnym przelewem bankowym;
 - płatność z góry za pośrednictwem operatora płatności online PayU S.A. oferującego m.in. innymi następujące sposoby płatności: Apple Pay, Google Pay, płatność kartą kredytową.
3. Wiążące złożenie zamówienia następują poprzez kliknięcie przez kupującego aktywnego przycisku „zamawiam i płacę” lub o podobnej treści.
4. Na płatność za zamówienie czekamy maksymalnie 3 dni robocze od złożenia zamówienia, przy czym za dzień roboczy należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem ustawowych dni wolnych. W przypadku braku zapłaty w tym terminie, Sprzedający skontaktuje się z kupującym w tej sprawie.

5. Wszystkie ceny produktów podane na stronie internetowej naszego Sklepu są cenami brutto (zawierają podatek) i zostały wyrażone w PLN.
6. Ceny produktów nie zawierają kosztów dostawy, które zostaną automatycznie doliczone do zamówienia po dodaniu produktów do koszyka.
7. Sprzedający zamieści w przesyłce dokument będący dowodem zakupu – zgodnie z wolą Kupującego paragon lub fakturę VAT - obejmujący produkty z zamówienia. Akceptacja Regulaminu stanowi jednocześnie zgodę na przysyłanie faktur w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, na zasadach opisanych w Regulaminie.
8. Kupujący będący podatnikiem VAT dokonujący zakupu w ramach prowadzonej działalności, zobowiązany jest do podania danych do wystawienia faktury najpóźniej w momencie składania zamówienia. Sprzedający nie ma możliwości wystawienia faktury na rzecz podatników VAT w późniejszym terminie.
9. Sprzedający nie korzysta z algorytmu dostosowującego ceny w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

IV. Dostawa produktów

1. Produkty dostarczamy na teren całej Polski rejestrowaną przesyłką kurierską.
2. Koszty wysyłki ponosi kupujący.
3. Aktualne koszty wysyłki zostaną pokazane w toku procesu składania zamówienia po dodaniu produktów do koszyka.
4. Wysyłki produktów realizowane są w terminie maksymalnie 2 dni roboczych, chyba że inny termin wysyłki wynika z opisu przy danym produkcie. Termin ten liczony jest od momentu zaksięgowania wpłaty na koncie Sprzedającego w przypadku płatności tradycyjnym przelewem bankowym, zaś w pozostałych przypadkach – od momentu pozytywnej autoryzacji płatności. Do tego czasu należy doliczyć czas niezbędny na wykonanie usługi transportowej przez przewoźnika (zwykle 1-3 dni robocze na terenie Polski).

V. Prawo odstąpienia

1. Przepisy niniejszego Rozdziału V odnoszą się wyłącznie do kupującego będącego konsumentem oraz do przedsiębiorcy na prawach konsumenta.
2. Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą (Sprzedającym) czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Za przedsiębiorcę na prawach konsumenta uważa się osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
4. Kupujący będący konsumentem lub przedsiębiorca na prawach konsumenta w powyższym rozumieniu może odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyny oraz ponoszenia dodatkowych kosztów z tego tytułu, z wyjątkiem bezpośrednich kosztów zwrotu/odesłania towaru do Sprzedającego.
5. Prawo do odstąpienia od umowy można wykonać w terminie 14 dni od dnia odebrania towaru przez kupującego lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, poprzez złożenie Sprzedającemu stosownego oświadczenia.
6. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku gdy przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić

ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

7. Do zachowania terminu odstąpienia od umowy sprzedaży wystarczające jest wysłanie stosownego oświadczenia drogą elektroniczną na adres e-mail: info@adriompolska.pl, poprzez stronę internetową Sklepu, albo na piśmie na adres korespondencyjny Sprzedającego wskazany we wstępie niniejszego Regulaminu.
8. W celu odstąpienia od umowy kupujący może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy dostępnego jako Załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
9. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży, umowę taką uważa się za niezawartą (w zakresie, którego dotyczy odstąpienie), a strony zobowiązane są do zwrotu tego co sobie na jej podstawie wzajemnie świadczyły.
10. Kupujący odstępujący od umowy ma obowiązek zwrócić towar Sprzedającemu niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed upływem ww. terminu.
11. Wysyłając do nas zwracany towar prosimy dołożyć staranności, aby został on opakowany w sposób zapewniający bezpieczeństwo i brak uszkodzeń przesyłki w transporcie. Prosimy także aby produkt zapakowany był w oryginalne opakowanie oraz posiadał oryginalne metki / naklejki. Odesłanie towaru w oryginalnym opakowaniu gwarantuje jego bezpieczeństwo podczas transportu.
12. Kupujący, który odstępuje od umowy ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
13. Sprzedający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży, zwrócić wszystkie dokonane przez stronę odstępującą od umowy płatności tj. cenę zakupu towaru oraz koszty dostawy, z zastrzeżeniem ust. 14 i ust. 15 poniżej. W przypadku częściowego zwrotu zamówienia, wspomniane wyżej koszty przesyłki nie będą zwracane.
14. Sprzedający ma prawo wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od kupującego odstępującego od umowy aż do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
15. Jeżeli kupujący odstępujący od umowy wybrał sposób dostarczenia zamówienia inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego, Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez kupującego dodatkowych kosztów, tj. wykraczających poza najtańszy zwykły sposób dostawy zamówienia.
16. Sprzedający dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jaki został wybrany podczas składania zamówienia w Sklepie Internetowym, chyba że kupujący zgodzi się w sposób wyraźny na inny sposób zwrotu, np. na podane przez kupującego konto bankowe.
17. W każdym przypadku kupujący nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności przez Sprzedającego.

VI. Reklamacje

1. Wszystkie produkty będące w ofercie Sklepu są nowe. Sprzedający ponosi odpowiedzialność i zobowiązuje się dostarczyć produkty zgodnie z umową.
2. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za brak zgodności produktów z umową istniejącej w chwili dostarczenia produktu i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności produktu do użycia określony przez Sprzedającego, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy.
3. W przypadku stwierdzenia przez kupującego niezgodności produktu z umową, jest on uprawniony do żądania jego naprawy lub wymiany. Sprzedający może:

- dokonać wymiany, gdy kupujący żąda naprawy, lub
 - dokonać naprawy, gdy kupujący żąda wymiany,
- jeżeli doprowadzenie do zgodności produktu z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedającego. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedającego, może on odmówić doprowadzenia produktu do zgodności z umową.
4. Kupujący udostępnia produkt podlegający naprawie lub wymianie, a Sprzedający odbiera go na swój koszt. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedający. Prosimy spakować reklamowany produkt w taki sposób, aby opakowanie chroniło go przed uszkodzeniami w czasie transportu.
 5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Sprzedający dokonuje naprawy lub wymiany produktu w rozsądnym czasie, nie dłuższym niż 21 dni, od chwili, w której Sprzedający został poinformowany przez Kupującego o braku zgodności produktu z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego, uwzględniając specyfikę produktu oraz cel, w jakim Kupujący nabył produkt.
 6. Jeżeli produkt jest niezgodny z umową, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 - Sprzedający odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z ust. 3 powyżej;
 - Sprzedający nie doprowadził produktu do zgodności z umową zgodnie z ust. 4-5 powyżej;
 - brak zgodności produktu z umową występuje nadal, mimo że Sprzedający próbował doprowadzić produkt do zgodności z umową;
 - brak zgodności produktu z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w ust. 3 powyżej;
 - z oświadczenia Sprzedającego lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on produktu do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla kupującego.
 7. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji w sposób uzasadniający zwrot dokonanej wpłaty za zakupiony produkt, zwrot należności nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia kupującego o obniżeniu ceny. Zwrot należności nastąpi w sposób analogiczny do tego, w jaki została dokonana zapłata za towar podczas zakupów w Sklepie.
 8. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności produktu z umową jest nieistotny.
 9. Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych produktów dostarczonych na podstawie umowy, kupujący może odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych produktów, a także w odniesieniu do innych produktów nabytych przez kupującego wraz z produktami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby kupujący zgodził się zatrzymać wyłącznie produkty zgodne z umową.
 10. W razie odstąpienia od umowy na skutek reklamacji kupujący ma obowiązek niezwłocznie zwrócić towar Sprzedającemu na koszt Sprzedającego. Sprzedający zwraca kupującemu cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania. Zwrot ceny następuje w sposób analogiczny do tego, w jaki została dokonana zapłata za produkt, chyba że kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
 11. Kupujący może zgłosić przysługujące mu roszczenia w zakresie niezgodności produktów z umową w szczególności na adres e-mail lub adres korespondencyjny Sprzedającego podany na wstępie niniejszego Regulaminu.

12. Aby przyspieszyć i usprawnić proces reklamacji, prosimy o podanie w piśmie reklamacyjnym imienia i nazwiska, numeru zamówienia, przyczyny zgłoszenia reklamacji, daty odbioru produktu, daty stwierdzenia niezgodności oraz zgłaszanego roszczenia. W celu złożenia reklamacji Kupujący może również skorzystać z formularza reklamacji dostępnego jako Załącznik nr 2 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Prosimy o załączenie zgłoszenia reklamacyjnego do przesyłki zwrotnej z reklamowanym produktem.
13. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Sprzedający powiadomi kupującego drogą mailową lub pisemną na adres wskazany w piśmie reklamacyjnym przez kupującego.
14. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Sprzedający zwróci kupującemu produkt na swój koszt wraz z opinią o niezasadności reklamacji. Zwrot produktu nastąpi na adres kupującego podany w zamówieniu, chyba że kupujący poda inny adres w piśmie reklamacyjnym.

VII. Postanowienia szczególne w zakresie reklamacji dotyczące przedsiębiorców

1. Postanowienia niniejszego Rozdziału VII dotyczą wyłącznie kupujących będących przedsiębiorcami. Przedsiębiorcą jest osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą.
2. Wszystkie produkty będące w ofercie naszego Sklepu są nowe.
3. W przypadku sprzedaży produktu w obrocie między przedsiębiorcami na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne.
4. W stosunkach między przedsiębiorcami, strony przyjmują, że momentem realizacji zamówienia (wykonania umowy) oraz przejścia na kupującego korzyści i ciężarów związanych z rzeczą, jak i przejścia niebezpieczeństwa przypadkowej utraty rzeczy, jest moment wydania produktów objętych zamówieniem przewoźnikowi wybranemu przez kupującego.
5. Całkowita odpowiedzialność Sprzedającego w stosunku do przedsiębiorcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy sprzedaży zostaje ograniczona do wysokości wartości zamówienia, bez kosztów dostawy. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.
6. Rozstrzyganie wszelkich ewentualnych sporów pomiędzy Sprzedającym a kupującym będącym przedsiębiorcą zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedającego.

VIII. Konto użytkownika

1. Klient ma możliwość utworzenia w Sklepie konta zarejestrowanego użytkownika, jednakże nie jest to niezbędne aby złożyć zamówienie w Sklepie. Przeglądanie oferty Sklepu również nie wymaga rejestracji.
2. W celu założenia konta zarejestrowanego użytkownika kupujący wypełnia przeznaczony do tego formularz poprzez podanie imienia, nazwiska oraz adresu e-mail. Kupujący zobowiązany jest również ustalić hasło chroniące dostęp do konta przed osobami nieuprawnionymi. Podany adres e-mail będzie jednocześnie loginem do konta.
3. Rejestracja i utworzenie konta potwierdzona zostanie za pośrednictwem wiadomości e-mail.
4. W ramach konta zarejestrowanego użytkownika Sprzedający udostępnia następujące funkcjonalności:
 - status płatności oraz status zamówienia;
 - historia zamówień;
 - zarządzanie danymi osobowymi, wgląd i możliwość ich edycji (w tym: imię, nazwisko, adres e-mail, telefon);

— zarządzanie hasłem do konta zarejestrowanego użytkownika;

5. Warunkiem utworzenia konta jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności oraz ich akceptacja poprzez zaznaczenie odpowiedniego aktywnego okienka tzw. checkbox widocznego w toku procesu zakładania konta zarejestrowanego użytkownika.
6. Zarejestrowany użytkownik może w każdym czasie zgłosić żądanie usunięcia konta ze Sklepu. Usunięcie konta będzie równoznaczne z rozwiązaniem umowy o bezpłatne świadczenie usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu w ramach Sklepu konta zarejestrowanego użytkownika. Usunięcie konta nie spowoduje całkowitego usunięcia danych użytkownika z systemów Sprzedającego, jeśli ich zachowanie będzie uzasadnione np. rozpatrzeniem w przyszłości reklamacji produktów zakupionych w Sklepie. Więcej informacji na ten temat znajduje się w Polityce Prywatności.
7. Użytkownik konta jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo i właściwe używanie loginu i hasła, które powinien przechowywać z zachowaniem zasad poufności. W razie zaistnienia okoliczności wskazujących na podejrzenie, iż login lub hasło znalazły się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, prosimy o niezwłoczne zawiadomienie Sprzedającego o tym fakcie.

IX. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przez konsumentów

1. Kupujący będący konsumentem ma możliwość skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji produktów, szczególnie jeśli nie jest zadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedającego. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest dla konsumenta bezpłatne. Skorzystanie z tych form rozpatrywania sporów z reklamacji ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce wyłącznie, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
 - http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php, oraz
 - http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
3. W przypadku konsumentów chcących skorzystać z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń, istnieje dodatkowo – to jest niezależnie od możliwości wskazanych powyżej - możliwość dochodzenia roszczeń zgodnie z procedurą Internetowego Rozstrzygnięcia Sporów (ODR, ang. Online Dispute Resolution) opracowaną przez Komisję Europejską dostępną pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

X. Opinie o produktach

1. W ramach Sklepu mogą być prezentowane opinie na temat produktów oferowanych w jego ramach.
2. Sprzedający nie umożliwi automatycznego publikowania opinii. Klient ma możliwość zostawić opinię o danym produkcie na karcie danego produktu, przy czym przesłane opinie podlegają przed ich publikację na stronie Sklepu uprzedniej akceptacji przez Sprzedającego. Prezentowane na stronie opinie pochodzą wyłącznie od osób, które zakupiły produkty na stronie Sklepu.
3. Wyrażenie opinii o produktach jest dobrowolne. Sprzedający nie oferuje żadnej gratyfikacji za podzielenie się opinią na temat produktów oferowanych w ramach Sklepu, ani nie praktykuje publikacji opinii sponsorowanych czy w oparciu o współpracę barterową.

4. Prosimy aby przesyłane opinie zawierały w szczególności ocenę zakupionych produktów, w tym jakości ich wykonania, funkcjonalności, a także ocenę w zakresie doświadczenia klienta z jakości obsługą klienta przez Sklep. Klient wg własnego uznania może również zawrzeć w opinii inne istotne kwestie, które pomogą pozostałym kupującym podjąć decyzje zakupowe. Prosimy aby przesyłane opinie były napisane w sposób rzetelny i uczciwy, w miarę możliwości poprawnie językowo oraz bez używania wulgaryzmów i innych słów powszechnie uznawanych za obraźliwe. Klient, który zgodził się na publikację jego opinii w Sklepie wyraża jednocześnie zgodę na publikację jego imienia (lub nazwy) obok opinii.
5. Sprzedający nie ma obowiązku opublikować każdej otrzymanej opinii. Sprzedający publikuje te opinie, które w jego subiektywnej ocenie w najpełniejszy i rzetelny sposób opisują produkt, jego jakość, wykonanie, funkcjonalność i inne istotne cechy, które mogłyby pomóc innym klientom podjąć właściwą decyzję zakupową.
6. Podstawą przetwarzania danych osobowych klienta, którego opinia została opublikowana na stronie jego zgoda (6 ust. 1 lit. a RODO). Dane Klienta wraz z jego opinią będą widoczne w Sklepie przez okres prowadzenia działalności przez slow grow, chyba że Sprzedający wcześniej usunie opinię lub Klient wycofa zgodę na publikację jego danych osobowych.

XI. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych kupujących i zarejestrowanych użytkowników jest Sprzedający.
2. Sprzedający przetwarza dane osobowe użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Sposób przetwarzania danych osobowych przez Sprzedającego określa szczegółowo Polityka Prywatności.

XII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie ma prawo polskie. W przypadku umowy zawieranej z udziałem konsumenta, w każdym przypadku, znajdują zastosowanie także odpowiednie przepisy odrębne właściwe dla konsumenta, zwłaszcza jeżeli zapewniają mu dalej idącą ochronę niż przewidzianą polskim prawem lub niniejszym Regulaminem.
2. Regulamin może ulec zmianie w przypadku wystąpienia ważnych przyczyn takich jak: konieczność dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa, zmiany technologii, w przypadku wprowadzenia nowych usług w ramach Sklepu, zmiany zakresu lub charakteru usług, zmiany warunków technicznych świadczenia usług, itp.
3. O treści zmian Regulaminu Sprzedający poinformuje poprzez umieszczenie na stronie internetowej Sklepu nowego tekstu jednolitego Regulaminu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 10 dni od publikacji nowego Regulaminu. Zmiana Regulaminu pozostaje bez wpływu dla umów zawartych przed zmianą Regulaminu, co oznacza, że zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian Regulaminu realizowane będą na dotychczasowych zasadach, tj. wg treści Regulaminu z daty zamówienia i jego akceptacji.
4. Wszelkie elementy graficzne, układu i kompozycji stron internetowych Sklepu (tzw. layout) stanowią własność Sprzedającego i są przedmiotem ochrony praw autorskich, oraz dodatkowo mogą być przedmiotem ochrony własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe, i nie mogą być wykorzystywane przez osoby trzecie bez zgody Sprzedającego.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 01.01.2024 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY
PRZEZ KONSUMENTA**

www.adrionpolska.pl

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat: MAGAZYN Adrion Trade Polska Sp. z o.o. ul. Marywilska 34 bud. G2 03-228 Warszawa

– Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*)

.....

– Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Data

– Podpis konsumenta(-ów)

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

^(*) Niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 2 do Regulaminu

FORMULARZ REKLAMACJI

www.adrionpolska.pl

Dane Sprzedającego:

ADRION TRADE POLSKA sp. z o.o.
ul. Marywilska 34
03-228 Warszawa

Adres zwrotu reklamowanego produktu:

MAGAZYN ADRION TRADE POLSKA sp. z o.o.
ul. Marywilska 34 bud. G2
03-228 Warszawa

Data:

Imię i nazwisko/firma:

Adres zamieszkania:

E-mail / numer telefonu:

Numer zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupione przeze mnie niżej wskazane produktu (produkt) są niezgodne z umową:

.....
.....

Niezgodność (wada) polega na

.....

Niezgodność (wada) została stwierdzona w dniu

Z uwagi na powyższe, żądam (proszę wybrać):

- wymiany towaru na nowy
- nieodpłatnej naprawy towaru
- obniżenia ceny towaru o kwotę zł
- odstępuję od umowy

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

Posiadacz rachunku bankowego:

Adres do zwrotu reklamowanego produktu w przypadku konieczności jego odesłania przez Sprzedającego
(tylko jeśli ma być inny niż wskazany wyżej adres zamieszkania):

.....

Data

Podpis
